

## Introducción

iCallHere ([www.icallhere.com](http://www.icallhere.com)) es una página genérica creada para nuestros distribuidores. Nuestros distribuidores venden bajo esta página para que sus clientes piensen que iCallHere es su empresa o una empresa americana la cual usted distribuye. Esto permite que sus clientes no nos contacten ni se eviten el distribuidor que es usted. Para nosotros es muy importante crear distribuidores los cuales manejan sus clientes y subdistribuidores.

Con iCallHere, sus clientes pueden:

- Usar varias habilidades después de ingresar al Centro interactivo en [www.icallhere.com](http://www.icallhere.com) con su número de usuario y clave
- Descargar el discador PC a teléfono que les permite hacer llamadas a cualquier parte del mundo desde la computadora.

# Pantalla principal de [www.icallhere.com](http://www.icallhere.com)

Sus usuarios finales pueden ir a [www.icallhere.com](http://www.icallhere.com) para descargar el PC a teléfono y entrar al Centro interactivo.

The screenshot shows the homepage of icallhere.com. At the top left is the logo 'icallhere' with the tagline 'World's Best Internet Phone Service!'. Below this are several service features listed in a bulleted format. To the right is a 'Members login' section with input fields for 'User ID' and 'Password', and a 'Login' button. A green arrow points from the 'Login' button to the text 'Ingresar usuario y clave'. Below the login section is a 'Download dialer' button, with a green arrow pointing to the text 'Descargar PC a teléfono'. The main content area is divided into three columns: 'Virtual Phone Number', 'SMS CallBack', and 'Dial Up Phone', each with a brief description and a list of features. At the bottom, there are footnotes and a 'Terms and conditions' link.

**icallhere**  
World's Best Internet Phone Service!

- Make and receive calls anywhere worldwide
- Huge savings on international calls
- Wide variety of phone features
- Excellent voice quality

**Members login**  
User ID   
Password   
**Login**

**Download dialer**

**Virtual Phone Number**  
Make and RECEIVE calls. Add a virtual phone number to your Calling account\*

- Variety of US & Europe numbers
- Free voicemail
- Free call forward
- Plus more features

**Start getting calls today!**  
\* Calling Account = User ID and password.

**SMS CallBack**  
Use your mobile phone. Make low cost International calls!

[Send us an SMS message](#) with your:

- Calling Account\*
- Mobile number
- Destination telephone number

**We will connect the call!**  
\* Calling Account = User ID and password.

**Dial Up Phone**  
Make high quality, low cost calls using your dial-up Internet connection.

- No Computer required to make calls
- One phone for traditional and Internet calls
- Quick and easy set up

**You should have one!**

Terms and conditions

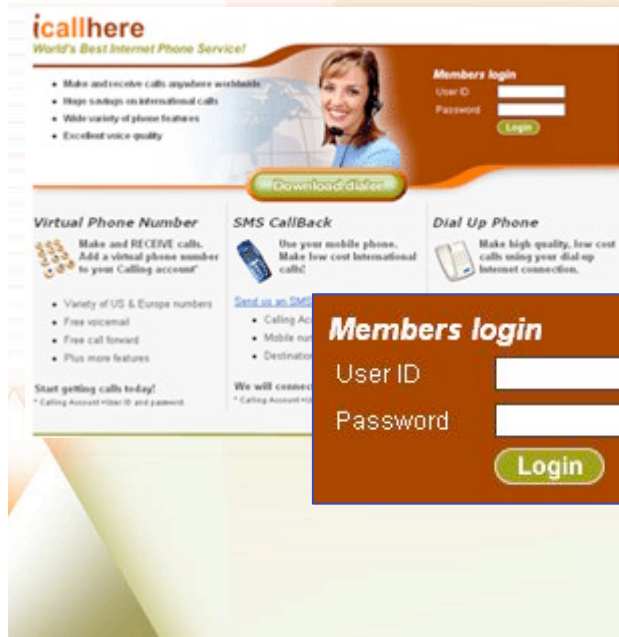
**Ingresar usuario y clave**

**Descargar PC a teléfono**

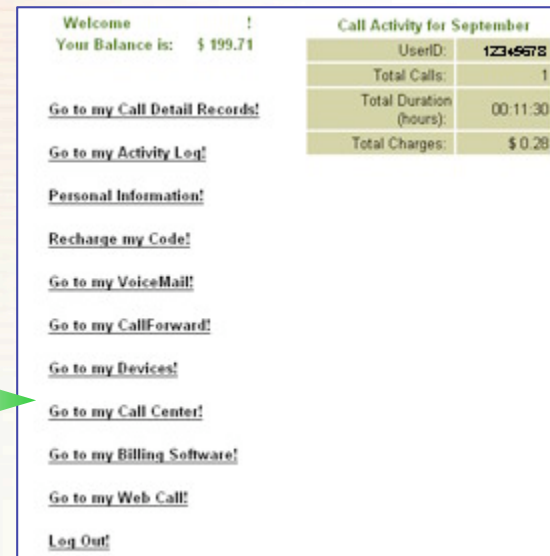
# Pantalla principal al entrar al Centro interactivo

Usted puede ofrecer el Centro interactivo ([www.icallhere.com](http://www.icallhere.com)) a sus clientes como si fuera su parte de su propia plataforma de telefonía.

## Ingresar un usuario y clave



## Centro interactivo para el usuario final



# Aplicaciones de iCallHere

## Detalles de Llamadas (My Call Detail Records)

Todos sus usuarios podrán ver los detalles de llamadas en tiempo real con factores como: destino, teléfono marcado, duración, cargo, equipo utilizado y si es entrante o saliente\*

Click below to view your calls.

From: 04 Sep 2003 To: 05 Dec 2003

Call Detail Records: Page 1 of 1

Date/Time(EST)	Destination	Phone Number	Duration	Charge	Device	Call Type
Nov 9 2003 4:05PM	Egypt (Mobile)	20101811750	00:05:00	\$ 1.513	PCPhone	Outgoing
Nov 9 2003 3:57PM	Egypt (Mobile)	20122801750	00:01:30	\$ 0.454	PCPhone	Outgoing
Nov 9 2003 3:53PM	Egypt (Mobile)	20101811750	00:02:30	\$ 0.757	PCPhone	Outgoing
Oct 24 2003 2:55PM	Egypt (Mobile)	20101811750	00:03:00	\$ 0.908	PCPhone	Outgoing
Oct 24 2003 2:54PM	Egypt (Mobile)	9659560303	00:00:30	\$ 0.126	PCPhone	Outgoing
Oct 24 2003 2:45PM	Egypt (Mobile)	20101812303	00:01:30	\$ 0.454	PCPhone	Outgoing
Oct 24 2003 2:34PM	Egypt (Mobile)	20127435303	00:00:30	\$ 0.152	PCPhone	Outgoing
Oct 24 2003 2:32PM	Egypt (Mobile)	20127435303	00:00:30	\$ 0.152	PCPhone	Outgoing
Oct 24 2003 2:27PM	Egypt (Mobile)	20101812303	00:01:00	\$ 0.303	PCPhone	Outgoing
Oct 24 2003 2:18PM	Egypt	2034942303	00:00:30	\$ 0.16	PCPhone	Outgoing

Call Detail Records: Page 1 of 1 [Refresh!](#)

\* Usted podrá adjuntarle un número virtual a sus cuentas. Hay mucha flexibilidad en la facturación del número virtual; por ejemplo, tenemos distribuidores que prefieren un número virtual con cobro a

# Actividad de mi cuenta e información personal

## Actividad de cuenta (My Activity Log)

Aquí podrá ver la actividad de la cuenta.

Activity Log: Page 1 of 1		
Date/Time(EST)	Description	Amount
Mar 15 1998 3:44PM	Charge	\$ 100.00

Activity Log: Page 1 of 1

[Back to Summary](#)

## Información personal

Sus clientes podrán ingresar su información personal, tal como su nombre y email.

**Personal Information**

Please fill in the form below and click "Update" if you want to update your contact information.

Fields preceded by an asterisk (\*) are required.

\* First Name:

\* Last Name:

\* Email:

\* Phone:

Fax:

New Password:

Hint Question:

Hint Answer:

[Back to Summary](#)

## Recargar mi cuenta (Recharge my Code)

### Recargar cuentas

Sus clientes podrán recargar sus cuentas por medio de cupones de recarga (Recharge coupons). Estos cupones se los damos a usted con el valor que usted desee, y usted o el cliente pueden ingresar al Centro interactivo para añadir fondos a la cuenta por medio de los cupones de recarga.

**Recharge your Code**

If you need to recharge your calling card please enter your Code and click "Charge".

Recharge Code:

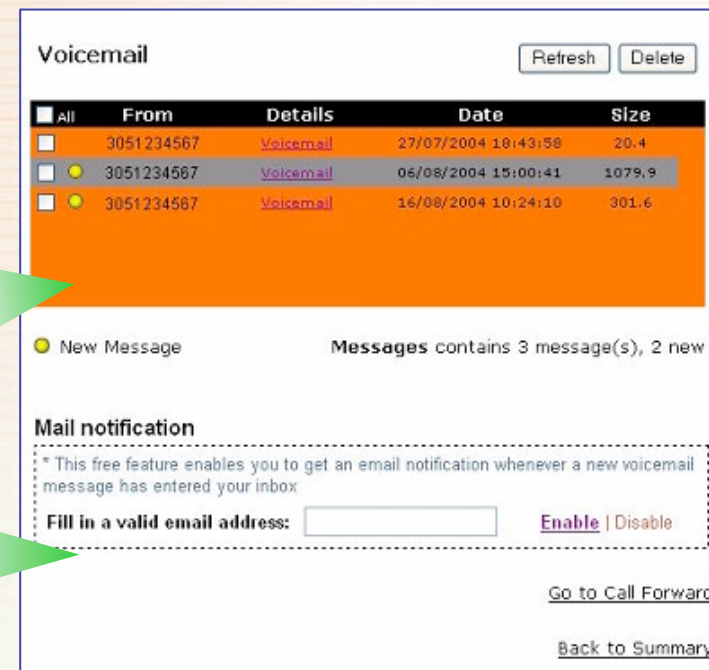
[Back to Summary](#)

## Mi Buzón de Voz (My Voicemail)

Le ofrecemos un buzón de voz gratis al tener el número virtual.\* Cuando sus usuarios finales no pueden recibir la llamada, la persona que llama puede dejar un mensaje en el buzón de voz.

Sus clientes podrán:

- Ver cuando tienen mensajes y escucharlos
- Indicar que cuanto tenga un mensaje de voz, nuestro sistema le mande un email



The screenshot shows a web interface for managing voicemail. At the top, there are 'Refresh' and 'Delete' buttons. Below is a table with columns for 'All', 'From', 'Details', 'Date', and 'Size'. The table contains three rows of voicemail messages. Below the table, there is a 'New Message' indicator and a summary stating 'Messages contains 3 message(s), 2 new'. A 'Mail notification' section is also present, with a note explaining that this feature allows for email notifications when new voicemail messages are received. It includes a text input field for an email address and 'Enable' and 'Disable' buttons. At the bottom, there are links for 'Go to Call Forward' and 'Back to Summary'.

All	From	Details	Date	Size
<input type="checkbox"/>	3051234567	<a href="#">Voicemail</a>	27/07/2004 18:43:58	20.4
<input type="checkbox"/>	3051234567	<a href="#">Voicemail</a>	06/08/2004 15:00:41	1079.9
<input type="checkbox"/>	3051234567	<a href="#">Voicemail</a>	16/08/2004 10:24:10	301.6

New Message Messages contains 3 message(s), 2 new

Mail notification  
\* This free feature enables you to get an email notification whenever a new voicemail message has entered your inbox:  
Fill in a valid email address:  [Enable](#) | [Disable](#)

[Go to Call Forward](#)  
[Back to Summary](#)

\* Ofrecemos número virtuales con códigos de EEUU, Europa y América Latina. Pregunte a su Gerente de ventas para mas información sobre números virtuales.

## Desvió de Llamadas (My Call Forward)

¡Desvíe llamadas a cualquier teléfono en el mundo!

Ingrese a **Go to My Call Forward** y nuestro sistema le reenviara las llamadas a cualquier teléfono.

¡El desvío de llamadas es gratis! Sus clientes solo pagan por la llamada al número al que fue reenviada.

### Set up Call Forwarding

**Simplify your life with call forwarding**

Forward your calls to your mobile phone or any other number. Whether the number is in the US, Europe, Middle East, South America, Asia you can forward calls anywhere in the world.

**Receive Calls Number:**

**Forward my calls to:**  -  [Enable](#) | [Disable](#)

Country Code                      Area Code & Number

The call forwarding feature is free .You only pay for the cost of forwarding the call from your registered phone number to the phone you choose, at our everyday low rates.

[Back to VoiceMail](#)

[Back to Settings](#)

## Mis equipos (My Devices)

**Maneje sus equipos con My Devices.** Esta aplicación le permitirá a sus clientes agregar, eliminar y modificar información de sus equipos IP.

**My Devices**

You don't have any devices registered with us.

If you have already requested to be registered, you may have to wait a few minutes for your request to be processed.

Please choose a device type below and click on 'Go' to register a new device.

Device	Nickname	MAC Address	Admin	Options
--------	----------	-------------	-------	---------

**Add New Device:**

[Back to Summary](#)

# Mi sistema de tarificación (My Billing Software)

Sus clientes podrán utilizar el programa avanzado de facturación para administrar y tarificar un call center / locutorio telefónico / cyber café.

## Como funciona ?

1. Sus clientes podrán acceder al Sistema de tarificación (Billing Software) por [icallhere.com](http://icallhere.com) o por su Semi-plataforma, el Centro interactivo personalizado.\*

2. En el Sistema de tarificación, usted podrá modificar la configuración

### General y Rate (settings):

- Ingresar y guardar Cuentas para la tarificación de cada cabina en tiempo real
- Establecer Alertas cuando halla un balance bajo y cambiar el “time zone”
- Establecer cargos por servicio, impuestos “IVA” e incrementos en la tarificación por tiempo deseado, ej. 2 minutos redondeados por llamadas.
- Ingresar el nombre del locutorio / cyber café/ call center – Este nombre aparecerá en la parte superior del recibo que se puede imprimir.
- Se puede modificar las tarifas a cualquier destino!

**Invoice Settings**

Invoice settings apply to all booths

Choose Time Zone: Eastern Standard Time (EST)

Set Threshold Limit: 0

Set Service Charge: 0

Set Billing Increment: 0

Set CallCenter Name:

Set Tax: 0

**Rates Settings**

Set Rate

Choose Destination: Choose destination

Rate:

## El tarificador viene listo para usar...

Billing Software System		
Booth 1	UserID :	<a href="#">CDRs</a> <input checked="" type="checkbox"/> Account Active
Booth 2	UserID :	<a href="#">CDRs</a>
Booth 3	UserID :	<a href="#">CDRs</a>
Booth 4	UserID :	<a href="#">CDRs</a>
Booth 5	UserID :	<a href="#">CDRs</a>
Booth 6	UserID :	<a href="#">CDRs</a>

➤ **Vea la tarificación en tiempo real de cada cabina.** Guarda hasta 24 cabinas / cuentas en la configuración call center (call center settings).

➤ **Imprimir recibos personalizados con tarificación para los usuarios finales del locutorio/ cyber café/ call center.**

# Web CallBack

**Web CallBack le permite conectarse con cualquier teléfono.**

- **Al ingresar a Web CallBack su cliente ingresa el número telefónico por el cual quiere hablar, sea fijo o celular**
- **Su cliente ingresa el número al cual desea comunicarse**
- **Su cliente selecciona si desea programar la llamada para ahora o mas tarde**

**Nuestro sistema llama a su cliente y le**

**conecta con el otro número. Por favor note que Web CallBack es una llamada de doble cobro por cada llamada a los dos teléfonos.**

**Durante la llamada su cliente no necesitará de la computadora!!**

**Web Call**

Follow steps 1,2 and 3.  
Please note that you will be charged for both destinations.

<b>1. Your Number</b>	<input type="text"/>
<b>2. Destination Number</b>	<input type="text"/>
<b>3. Delay your Call</b> <small>what's this?</small>	No Delay <input type="button" value="v"/>

**Step 1**  
Type in your number using the following format :  
Country Code + Area Code + Phone Number  
eg. 65646524884

**Step 2**  
Type in the number of the person you are calling, using the same format as above.

**Step 3**  
Choose a 'delay' and then click 'Call'.  
To disconnect the call click 'Disconnect'.

[Back to Summary](#)